

Dispositif Aller-Vers « Optimisation vaccinale » via la Téléassistance de PARTAGE & VIE

Etude réalisée par la **Fondation Partage & Vie**

sous la direction de :

- *Pr Claude Jeandel : Conseiller médical au sein de la Fondation Partage & Vie*
- *Vincent Delpy : Directeur des établissements SIRMAD*
- *Gaël de Freslon : Directeur Territorial Nouvelle-Aquitaine*

Le contexte initial

Au 5 novembre 2021, le taux d'incidence nationale de la Covid vient de repasser au-dessus du seuil d'alerte et s'établit à 61 pour 100 000 habitants. Il a ainsi progressé de plus de 10 % en une semaine témoignant d'une reprise au sein de près de 80 départements. A ce jour, 6 800 patients sont hospitalisés pour Covid dont 1 100 en réanimation et nous observons ces derniers jours une hausse des admissions hospitalières pour Covid.

Si 88,5 % de la population éligible a reçu une première dose de vaccin et 50 millions des français ont un schéma vaccinal complet, deux constats doivent néanmoins nous alerter :

1. 6 800 000 des français dont 1 300 000 des plus de 65 ans n'ont reçu aucune dose vaccinale.

2. La troisième dose vaccinale concernerait 22 millions d'individus (sujets âgés de plus de 65 ans, patients présentant des comorbidités, personnels soignants). Parmi eux, 7 millions 700 000 sont dès maintenant éligibles puisqu'ayant reçu leur seconde dose il y a plus de 6 mois mais seuls 3 millions 100 000 ont à ce jour reçu leur troisième dose.

Face à ce constat, la Fondation Partage & Vie, à l'initiative du Pr Jeandel, son conseiller médical, décide de mener une étude auprès des bénéficiaires de son dispositif de téléassistance afin :

- D'identifier les raisons pour lesquelles la vaccination n'a pas été effectuée et orienter les bénéficiaires de la téléassistance non vaccinés vers un centre de vaccination.
- D'évaluer l'intérêt de la téléassistance en tant que moyen d'estimation et d'optimisation de la couverture vaccinale (vaccination anti-Covid puis anti-grippale) auprès des bénéficiaires de ce service.

L'outil d'évaluation : La téléassistance de Partage & Vie, pourquoi ?

Depuis plus de 21 ans, la Fondation Partage & Vie met en œuvre, à partir de ses plateformes de téléassistance SIRMAD, des solutions techniques et une offre de service adaptées pour offrir aux personnes en perte d'autonomie la possibilité de rester à leur domicile.

Implantés sur les trois départements de l'ancienne région Limousin (Corrèze, Creuse et Haute-Vienne) ainsi que sur le département du Loir-et-Cher, la mission du SIRMAD est d'offrir à la fois une veille permanente, un véritable lien de proximité et un relais pour tous les professionnels du maintien à domicile.

Cette mission se décline en trois axes :

1. Réponse à l'urgence et la sécurité

SIRMAD propose des solutions de téléassistance à domicile et mobile destinées à répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires.

Associé à un dispositif d'alerte en cas d'urgence, Sirmad a défini des solutions domotiques pour préserver l'autonomie des personnes à domicile : tirette d'appel installée dans des lieux stratégiques, détecteur de chutes brutales, détecteur de fumée, d'émanation de gaz, de variation de température ambiante, parcours lumineux (éclairage automatique pour faciliter les déplacements nocturnes : toilette la nuit et personnes ayant des difficultés cognitives qui peuvent oublier d'allumer la lumière à la tombée de la nuit).

2. Lutter contre l'exclusion, la solitude et l'isolement

Au-delà de la sécurité qu'apporte le dispositif, les abonnés bénéficient chaque mois d'appels de convivialité pour prendre des nouvelles, et aussi pour leurs anniversaires, sortie d'hospitalisation, souhait des vœux...

SIRMAD apporte un soutien aux aidants familiaux pour leur permettre de souffler, évitant ainsi surcroît de fatigue et lassitude qui peuvent parfois conduire les familles à l'abandon. En cas d'absence prolongé des proches, et sur simple demande de leur part, SIRMAD assurent un suivi convivial personnalisé de l'abonné tout au long de la journée, par des appels téléphoniques, des prises de nouvelles.

La plateforme de téléassistance permet de créer et maintenir un véritable lien social et de confiance avec ses abonnés.

3. Participer à la coordination gériatrique

SIRMAD favorise la synergie entre les instances gériatriques ou CLIC, les services de maintien à domicile et plus généralement les acteurs sociaux partenaires du département. Lors de la détection de situations de fragilités, nous avons un rôle de lanceur d'alerte auprès de l'ensemble de ces acteurs.

L'étude

L'étude a consisté à l'implémentation d'un questionnaire « vaccination » au sein de notre logiciel métier, à disposition des opérateurs en charge des appels sortants de convivialité. Les bénéficiaires de ce service sont interrogés à l'aide de ce questionnaire sur la période du 1er octobre au 30 novembre 2021, soit sur 2 mois.

Le questionnaire :

1. Nombre de personnes interrogées : (possibilité de filtrer par établissement /département / canton /commune)
2. Nombre de personnes ayant eu la Covid
3. Nombre de personnes vaccinées
 - 3.1. Qui ont eu la Covid :
 - Qui ont reçu 1 dose
 - Qui ont reçu 2 doses
 - Qui ont rencontré des difficultés pour accéder au rappel
 - Qui souhaitent pouvoir bénéficier de la vaccination et être accompagnés (identification dans une liste)
 - Qui n'ont pas rencontré de difficultés pour accéder au rappel
 - 3.2. Qui n'ont pas eu la Covid :
 - Qui ont reçu 1 dose
 - Qui ont reçu 2 doses
 - Qui ont rencontré des difficultés pour accéder au rappel
 - Qui souhaitent pouvoir bénéficier de la vaccination et être accompagnés (identification dans une liste)
 - Qui n'ont pas rencontré de difficultés pour accéder au rappel
4. Nombre de personnes non vaccinées :
 - 4.1. Qui ont eu la Covid
 - Qui ont rencontré des difficultés pour accéder à la vaccination (Question ouverte : mise en place d'une liste déroulante)
 - Qui n'ont pas rencontré de difficultés pour accéder à la vaccination
 - Qui n'ont pas bénéficié de la vaccination pour une autre raison (Question ouverte : mise en place d'une liste déroulante)
 - Qui souhaitent pouvoir bénéficier de la vaccination et être accompagnés (identification dans une liste)
 - 4.2. Qui n'ont pas eu la Covid
 - Qui ont rencontré des difficultés pour accéder à la vaccination (Question ouverte : mise en place d'une liste déroulante)
 - Qui n'ont pas rencontré de difficultés pour accéder à la vaccination
 - Qui n'ont pas bénéficié de la vaccination pour une autre raison (Question ouverte : mise en place d'une liste déroulante)
 - Qui souhaitent pouvoir bénéficier de la vaccination et être accompagnés (identification dans une liste)

Les résultats de l'étude

Ces données préliminaires sont issues des retours des questionnaires recueillis sur la **période du 1er octobre au 26 novembre 2021, soit sur 2 mois environ.**

Le nombre de bénéficiaires ayant fait l'objet du questionnaire sur cette période est de **11631 (24 % d'hommes et 76 % de femmes, d'âge moyen : 84,6 ans).**

Parmi eux, 448 (3,9 %) ont présenté la Covid.

Le taux de vaccination de cette cohorte s'établit à **89,5 %** (10410 bénéficiaires).

10,5 % des bénéficiaires interrogés n'ont pas fait l'objet de vaccination Covid.

1. Situation vaccinale des bénéficiaires ayant présenté la Covid (n = 448)

Parmi eux, 412 ont été vaccinés et 36 n'ont pas été vaccinés.

1.1. Bénéficiaires Covid (+) vaccinés

Qui ont reçu 1 dose	225
Qui ont reçu 2 doses	154
Qui ont reçu 3 doses	33
Qui ont rencontré des difficultés pour accéder au rappel	3
Qui souhaitent pouvoir bénéficier du rappel et être aidés	0

91.7 % de ces bénéficiaires présentent donc un schéma vaccinal complet et 24.5 % ont eu une seconde dose (équivalent à un 2ème rappel).

1.2. Bénéficiaires Covid (+) **non vaccinés**

Qui rencontrent des difficultés pour accéder à la vaccination	1
Déplacement	1
Qui ne rencontrent pas de difficultés pour accéder à la vaccination	35
Qui ne bénéficient pas de la vaccination pour une autre raison	30
Refus de la vaccination	18
Contre-indication médicale	10
N'a pas pris de décision	2
Qui souhaitent bénéficier du vaccin et être aidés	4

2. Situation vaccinale des bénéficiaires n'ayant pas présenté la Covid (n = 11182)

Parmi eux, 9997 ont été vaccinés et 1185 n'ont pas été vaccinés.

2.1. Bénéficiaires Covid (-) **vaccinés (n = 9998)**

Qui ont reçu 1 dose	357
Qui ont reçu 2 doses	7067
Qui ont reçu 3 doses	2574
Qui ont rencontré des difficultés pour accéder au rappel	82
Qui souhaitent pouvoir bénéficier du rappel et être aidés	31

2.2. Bénéficiaires Covid (-) **non vaccinés (n = 1185)**

Qui ont rencontré des difficultés pour accéder à la vaccination	33
Déplacement	31
Prise de RDV par téléphone	2
Qui n'ont pas rencontré de difficultés pour accéder à la vaccination	1153
Qui n'ont pas bénéficié de la vaccination pour une autre raison	1067
Refus de la vaccination	742
N'a pas pris de décision	120
Contre-indication médicale	205
Qui souhaitent bénéficier du vaccin et être aidés	26

Le pourcentage significatif de bénéficiaires non vaccinés relève majoritairement d'un refus de vaccination. Notre démarche n'ayant pas eu vocation à aller au-delà de ces objectifs initiaux, elle n'a à ce stade pas comporté de sensibilisation à l'acte vaccinal. Le prolongement de cette démarche implique la définition d'une stratégie devant être construite en concertation avec l'ARS, les conseils départementaux (DSP), les collectivités territoriales et les communautés des professionnels de santé.

Au 25/11 : 87 % schéma complet - 85 % 1 dose

Le projet proposé

Suite à ce constat et afin de prolonger la démarche, la Fondation Partage & Vie propose aujourd'hui de mener une action de sensibilisation de la vaccination auprès de bénéficiaires non vaccinés. Par ailleurs et au regard des bases de données du SIRMAD, cette action pourra également être étendue auprès de l'entourage du bénéficiaire.