



Reconnue d'utilité publique

ASAPAD

50
ans
en 2021

ACCOMPAGNEMENT ET **S**ERVICES
AUX **P**ERSONNES À **D**OMICILE

UNE HISTOIRE ANCRÉE DANS LE DOUAISIS

L'origine de l'ASAPAD remonte à 1971. L'association COLE crée un service d'aide à domicile appelé « Service aux personnes âgées dépendantes » (SAPAD), à l'initiative de Pierre Wautriche, secrétaire général de la sous-préfecture de Douai. Dans la région, le COLE gère des foyers-logements et des maisons de retraite. À cette époque, peu d'organisations se sont penchées sur les difficultés des personnes âgées vivant chez elles. L'association est pionnière !

Le COLE et ses services sont successivement dirigés par Monsieur Pierre Wautriche, puis brièvement par son vice-président, ami et co-fondateur, Monsieur Longelin, et enfin par Monsieur Noël Leduc. Celui-ci poursuit l'œuvre des fondateurs avec « la rigueur que nécessite la gestion du COLE, véritable legs d'intérêt commun voire public ». Devenu âgé, il cherche un repreneur car aucun membre de l'association ne se sent en capacité de gérer la structure qui a beaucoup évolué. Il prend une décision difficile, mais indispensable : l'association doit être « adoptée » mais pas par n'importe qui !

Le « parent idéal » pour son « bébé » est la Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité qui reprend les établissements et services du COLE en 2005. Le SAPAD devient SIRMAD-SAPAD puis ASAPAD en 2014. La Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité, elle aussi, change de nom et de gouvernance : en 2016 elle devient la Fondation Partage et Vie.



AUJOURD'HUI

L'ASAPAD intervient dans les 64 communes de l'arrondissement de Douai ainsi que dans quelques communes environnantes. Le service n'a cessé de développer son activité depuis sa création. Aujourd'hui, il compte 220 salariés et près de 1 000 bénéficiaires.

Le service innove depuis ses débuts. Une garde itinérante a été créée pour apporter des aides ponctuelles la nuit, ainsi qu'un service de jardinage et de petit bricolage apprécié par les bénéficiaires. Un centre d'entraînement a été ouvert, permettant aux personnes sans qualification mais motivées d'être formées aux bonnes pratiques du métier. Des visites de convivialité et d'accompagnement à la vie sociale ont été mises en place pour lutter contre l'isolement. Des séances de stretching postural avec un professeur certifié ont été proposées aux bénéficiaires, proches aidants et salariés.

L'ASAPAD a répondu à des appels à projets et mis en œuvre depuis 2019 une transformation organisationnelle du service ainsi qu'une démarche axée sur la qualité de vie au travail et la prévention des risques professionnels. Celle-ci permet de répondre aux attentes et souhaits recueillis tant auprès des professionnels (auxiliaires de vie et équipe administrative) que des bénéficiaires, notamment dans le cadre d'enquêtes de satisfaction.

Cette nouvelle organisation, fondée sur la démarche dite de Buurtzorg, repose sur la constitution d'équipes d'auxiliaires de vie autonomes. Chaque équipe prend en charge les bénéficiaires dans une zone géographique de proximité. Elle se répartit les interventions en tenant compte des modalités, des attentes et souhaits de ces derniers ainsi que des disponibilités des membres de l'équipe. Depuis mars 2020, chaque auxiliaire de vie fait partie d'une équipe autonome de proximité, et chaque bénéficiaire est accompagné par une équipe dédiée.

Les équipes sont elles-mêmes accompagnées par des coachs formés et certifiés. Issus de l'équipe administrative, ils ont été choisis pour leur aptitude à accompagner avec bienveillance.

Le but de cette organisation est de :

- limiter le nombre d'intervenants à domicile et les allers-retours concernant les modifications de planning ;
- améliorer l'accompagnement des bénéficiaires grâce à une relation privilégiée avec une équipe identifiée, dédiée et habitant à proximité ;
- permettre aux bénéficiaires d'être accompagnés par des professionnels ayant une bonne connaissance de leurs besoins et attentes grâce à des réunions bi-mensuelles d'échanges au sein de l'équipe ;
- favoriser la confiance et la maîtrise des tâches à réaliser ;
- faciliter la communication et l'échange entre les bénéficiaires et les auxiliaires de vie grâce à une relation directe ;
- réduire l'absentéisme en apportant, au travers de cette nouvelle organisation, une meilleure qualité de vie professionnelle et personnelle (limitation des déplacements, réduction des remplacements, travail en équipe).

L'équipe support se réunit mensuellement afin d'échanger sur l'avancée et le suivi des équipes autonomes, les difficultés et problématiques rencontrées.



Sylvia Lagana

Directrice de l'ASAPAD de 2007 à 2021
Directrice territoriale Hauts-de-France

« L'ASAPAD a plusieurs fois changé de nom depuis sa création mais a toujours été un service d'aide aux personnes à domicile à dimension humaine, qui intervient auprès de personnes âgées et en situation de handicap. À l'aube de ses cinquante ans, et après une phase de développement, l'ASAPAD a su innover et se renouveler, d'abord en diversifiant son offre, puis en revoyant son organisation pour mettre en place un management innovant basé sur la confiance et la responsabilisation des équipes. Cet élan de transformation constitue le terreau d'une fertilisation en cours, permettant aux hommes et femmes qui constituent ce service de s'épanouir dans la réalisation de missions dont la noblesse n'est plus à démontrer.

L'ASAPAD a pour ambition d'être un service d'aide à domicile innovant qui prend soin de la vie de chacun, bénéficiaires et professionnels, en créant des liens authentiques, réciproques et de juste proximité. Ce service repose sur un esprit d'équipe et de solidarité où l'on cherche à favoriser l'autonomie et la dignité dans un climat de confiance auquel chacun contribue. Je suis fière de l'avoir dirigé pendant quatorze années au sein de la Fondation Partage et Vie et je souhaite le meilleur à la personne qui prendra le relais. »

PORTRAITS ET TÉMOIGNAGES



Georgette V. Bénéficiaire de l'ASAPAD

« Cela fait environ douze ans que je suis accompagnée par les équipes de l'ASAPAD. Suite à un problème de santé, il m'est devenu difficile de faire seule les gestes du quotidien. C'est l'assistante sociale de l'hôpital dans lequel j'étais soignée qui m'a mise en contact avec cet organisme. C'était très important pour moi de pouvoir rester à mon domicile. On a adapté mon logement pour qu'il soit plus fonctionnel et une auxiliaire de vie vient du lundi au vendredi à la maison. Elle m'aide à me lever, à m'habiller, s'occupe des repas et parfois du ménage. Elle complète ce que je ne peux plus faire.

Mais c'est aussi une compagnie, qui vient rompre la monotonie de mes journées que je passe seule. Ce qui est bien, avec l'ASAPAD, c'est que j'ai toujours affaire aux mêmes personnes. Cela fait six ans que Fabienne s'occupe de moi. Et la personne qui était là avant elle est restée à mes côtés de nombreuses années aussi. Ça permet de créer des liens. On se raconte nos petites choses du quotidien. Elle me montre les bulletins scolaires de sa fille. Je sors peu, c'est donc aussi elle qui me donne des nouvelles de la commune et des habitants. Elle me permet de garder un lien avec l'extérieur.

Je suis très contente du service apporté par l'ASAPAD. L'équipe a l'air soudée et donne l'impression de bien travailler ensemble. Je leur fais confiance et je compte continuer de faire appel à eux. »



Fabienne R. Auxiliaire de vie

« J'ai commencé à travailler à l'ASAPAD il y a dix-sept ans ! À l'époque, c'était encore le COLE qui gérait le service. Je cherchais du travail. Comme j'ai toujours eu un bon contact avec les gens, j'ai décidé de tenter l'aventure d'auxiliaire de vie. Et je ne le regrette pas.

C'est un beau métier que je suis fière d'exercer. On se sent véritablement utiles. Nous intervenons auprès de personnes souvent isolées. On voit combien le temps que l'on passe à leurs côtés est important pour eux. Nous leur apportons de la joie et du sourire. On s'efforce de les réconforter quand elles ont une baisse de moral. Il y a vraiment un lien qui nous unit aux bénéficiaires. Je m'occupe par exemple de Madame V. depuis six ans. Nous n'avons pas besoin de nous parler pour nous comprendre ! Nous connaissons les habitudes l'une de l'autre. Je sais exactement ce que j'ai à faire dès que j'arrive. Elle prépare régulièrement de la soupe au potiron que ma fille trouve meilleure que la mienne ! Quand Madame V. a des soucis, je le vois tout de suite, et c'est réciproque.

En dix-sept ans, notre métier a connu bien des évolutions. Mais à l'ASAPAD, nous avons surtout changé notre mode d'organisation et cela a considérablement amélioré nos conditions de travail. Aujourd'hui, nous fonctionnons en petites équipes autonomes de proximité. Nous organisons nous-mêmes nos plannings, évaluons les besoins des bénéficiaires, faisons des propositions d'amélioration de services. Nous avons davantage de responsabilités, c'est très gratifiant. J'aime énormément mon métier et pour rien au monde, je ne partirais ailleurs. »



Maryline D.
Auxiliaire de vie

« La force de l'ASAPAD c'est de concilier les changements de vie des bénéficiaires avec ceux de leurs auxiliaires de vie. Au début de ma carrière, j'étais mariée et souhaitais un complément de revenus pour gâter les enfants. Ma mère m'a parlé du COLE. Je n'y travaillais donc que quelques heures. Avec mon divorce, j'ai eu besoin de plus d'heures et l'ASAPAD a su me former et me faire évoluer afin que je puisse subvenir aux besoins de ma famille. »

Maryse G.
Auxiliaire de vie

« Mon papa est décédé à l'âge de 48 ans et ma maman a perdu la vue. Je me suis retrouvée soutien de famille. Je suis donc allée à la mairie qui m'a conseillé de venir au COLE qui recherchait du personnel. J'avais fait l'école ménagère, ce qui m'a sûrement aidée puisque j'ai signé un CDI après seulement un mois de travail. Par la suite, j'ai toujours réussi à concilier ma vie de famille avec mon activité professionnelle. Au fil du temps, j'ai pu intervenir au plus près de mon domicile. »



Zéphir G.
Bénéficiaire de l'ASAPAD, il explique pourquoi il voit positivement le changement

« Il y a une régularité des intervenantes et elles sont ponctuelles. Mes soins sont à 8 heures ; avant elles pouvaient arriver à 8h15 ou 8h20 ! Parfois, j'ai refusé qu'elles interviennent parce qu'il y avait du retard. Maintenant, elles se débrouillent entre elles pour être à l'heure. Et elles sont moins stressées. J'apprécie ! »

Alda L.
Auxiliaire de vie

« Buurtzorg est une expérience formidable, je ne voudrais pas revenir en arrière ! C'est un peu comme une nouvelle vie professionnelle qui démarre. Avant, je travaillais seule. Maintenant, on est entre collègues, il y a quelque chose qui se passe : il y a un esprit de solidarité que je n'avais jamais rencontré avant. On trouve des solutions ensemble. C'est appréciable notamment pour les situations complexes. On fait aussi une météo des aidants : on échange sur comment vont les proches de nos bénéficiaires et on réfléchit à comment trouver des solutions. »



Les bénéficiaires des services de l'ASAPAD

Ils habitent l'arrondissement du Douaisis.
Ils sont plus d'un millier,
principalement des personnes âgées :
70 % ont plus de 75 ans
et la moyenne d'âge est de 78 ans.

L'ASAPAD accompagne également
des personnes en situation de handicap,
adultes et enfants.

L'ASAPAD remercie :

Ses équipes et ses bénéficiaires

Ses partenaires

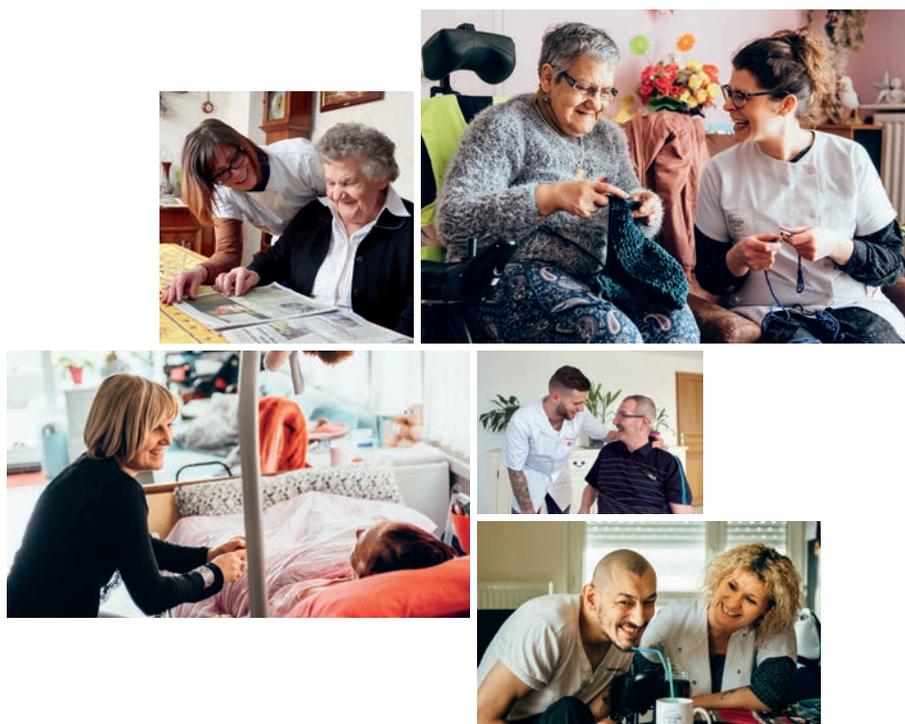
qui l'ont aidé à mettre en place
l'expérimentation d'équipes autonomes
de proximité :
l'AG2R La Mondiale,
Le Conseil départemental du Nord,
la CNSA,
la CARSAT,
3BGA.

Les structures pionnières rencontrées :

Buurtzorg aux Pays-Bas,
Autonhome (Rouen),
VIVAT (Nord),
Alenvi (Paris).



50
ans
en 2021



Le service à domicile ASAPAD fait partie de la Fondation Partage et Vie. Reconnue d'utilité publique et à but non lucratif, la Fondation agit pour l'autonomie des personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap. Elle gère 122 établissements et services en France.



Reconnue d'utilité publique

Fondation Partage et Vie

Reconnue d'utilité publique

11, rue de la Vanne - CS 20018 - 92126 Montrouge Cedex

Tél. : 01 58 07 16 00

