

La maison de retraite médicalisée *Les Trois Roses* à Épernay fête ses 30 ans



Pour célébrer les 30 ans de la résidence *Les Trois Roses*, le directeur et ses équipes organisent une après-midi festive à laquelle sont conviés les résidents, leurs proches, les habitants de la commune, les élus et les professionnels du secteur médico-social.

■ **30 ans au service des plus fragiles : salariés et résident témoignent**

Arnaud Dupuis, directeur

« *Les Trois Roses, c'est une belle résidence dans laquelle je suis arrivé il y a un an et demi. Je suis fier des valeurs non lucratives que nous y défendons, et qui sont indispensables, selon moi, pour accomplir nos missions auprès des plus fragiles.*

Les équipes, très stables depuis des années, travaillent main dans la main dans un climat de confiance. Je crois à l'importance du bien-être au travail : si les collaborateurs sont épanouis, les résidents le ressentent. Je cultive la convivialité et la cohésion, que ce soit à travers des projets collectifs, des temps de repas ou des défis ludiques qui renforcent les liens. Nous avons aussi à cœur d'avancer et d'innover : actuellement, nous repensons notre unité protégée pour offrir aux résidents un cadre toujours plus chaleureux et « comme à la maison ». Nous continuons à développer les sorties, les rencontres intergénérationnelles et les moments de partage avec les familles, car ces liens sont essentiels.

Ce que j'aime dans ce métier, c'est la richesse des échanges avec les personnes âgées. Leur franc-parler, leurs histoires et leur expérience sont une leçon de vie. Pour ces 30 ans, je souhaite que nous continuions sur cette voie : rester fidèles à nos valeurs, à notre ambiance familiale, et toujours nous améliorer pour accompagner au mieux les résidents et leurs proches. »

Anne Aktouy-Legras, secrétaire de direction

« *Je suis arrivée aux Trois Roses il y a 24 ans, un peu par hasard, d'abord comme stagiaire à l'accueil. Puis, au fil des besoins et des évolutions, j'ai pris des responsabilités de secrétaire de direction et de gestion du personnel. Si je suis restée toutes ces années, c'est parce que je me sens bien ici. C'est une petite structure, à taille humaine, où il y a une vraie proximité avec les résidents et les familles. Ce que j'aime dans mon travail, c'est que chaque journée est différente, il n'y a pas de routine, et c'est un métier qui demande de l'écoute et de l'adaptation.*

En 24 ans, j'ai vu la résidence évoluer, passer du foyer-logement à l'EHPAD, puis ouvrir un accueil de jour et un PASA. Tout cela a permis d'élargir nos services et de mieux répondre aux besoins des personnes âgées de plus en plus dépendantes. Ici, on continue toujours à apprendre, à se former, à s'adapter : c'est stimulant et nécessaire. »

Céline Stennier, responsable Accueil de jour et Animation

« Je suis arrivée aux Trois Roses en 2006, d'abord comme aide-soignante, notamment à l'unité protégée puis au PASA, avant de devenir responsable animation et de prendre aussi en charge l'accueil de jour. C'est un parcours qui correspond à ce que j'avais envie de construire : mêler le soin et l'animation, parce que pour moi les deux sont indissociables. L'animation n'est pas un simple « plus », c'est le cœur de la vie en EHPAD. Elle contribue à redonner de l'élan aux résidents, les motive à continuer de faire des projets, ou même à développer de nouvelles capacités.

Je me sens à l'aise auprès des personnes atteintes de troubles cognitifs : elles demandent beaucoup d'écoute et d'attention, mais on reçoit énormément en retour. J'utilise des approches comme Montessori, qui permettent de préserver l'autonomie. Rien ne remplace le sourire d'un résident, quand une activité, même simple, ranime un souvenir, une émotion, de la joie. Bien sûr, c'est un métier qui demande beaucoup d'énergie, mais c'est aussi une aventure collective. Je m'emploie à impliquer mes collègues et les familles pour construire ensemble des projets.

Pour les 30 ans de la résidence, mon souhait est que cette dynamique continue, et que nous restions ouverts, inventifs, toujours attentifs aux fragilités et aux envies de chacun. »

Mme Dumont, résidente

« Je suis arrivée aux Trois Roses il y a un an et demi. Au départ, je n'avais jamais pensé entrer en maison de retraite, mais mes enfants se sont renseignés et on leur a dit que c'était une très bonne résidence. Ils ont eu raison : je m'y suis tout de suite sentie bien.

Ma chambre m'a plu dès la première visite, je m'y suis adaptée facilement. J'ai pu l'aménager un peu, et aujourd'hui je me sens vraiment chez moi. Ce que j'apprécie surtout, c'est l'accueil et la gentillesse du personnel : on peut toujours compter sur eux, ils sont très à l'écoute. Je participe volontiers aux activités, notamment l'écriture et les jeux de mémoire, que j'aimais déjà beaucoup avant. Venir aux Trois Roses m'a aidée à retrouver le moral et même à me sentir physiquement mieux. Ici, je marche davantage, j'ai retrouvé de l'autonomie.

Pour les 30 ans de la résidence, je souhaite que cela continue longtemps dans cette bonne ambiance, avec des soignants aussi attentionnés. »

■ Un établissement où il fait bon vivre

Proposer un accompagnement personnalisé, quels que soient les besoins ou l'état de santé des personnes accueillies est au cœur des préoccupations des équipes. La résidence *Les Trois Roses* a ainsi fait évoluer son offre au fil des années. Aujourd'hui, l'établissement dispose de 66 places en hébergement permanent. Toutes les chambres sont individuelles. Les résidents bénéficient d'un projet de vie et de soins qui tient compte de leurs souhaits et de leurs possibilités. Des modes d'accueil variés sont proposés aux personnes souffrant de troubles cognitifs pour un accompagnement au plus près des besoins : unité protégée, accueil de jour, pôle d'activités et de soins adaptés (PASA). Une approche non médicamenteuse est privilégiée avec la mise en œuvre de la méthode Montessori, qui se concentre sur les capacités préservées des résidents. Elle a des effets très positifs sur les troubles de l'humeur, sur les interactions sociales et sur l'autonomie dans les actes de la vie quotidienne. Une unité « grande dépendance », dotée d'une organisation spécifique, permet d'accueillir les personnes les plus fragiles, dans un environnement propice à une prise en charge optimale des besoins.

L'animation, l'ouverture sur l'extérieur et le maintien de l'autonomie sont les piliers sur lesquels repose le projet d'établissement. Le respect de l'individu, de son histoire, de ses souhaits et de sa dignité est au cœur des préoccupations des salariés. Des espaces d'échanges réguliers sont mis en place : conseil de la vie sociale, commission animation, commission restauration. Un groupe de paroles ETHIQUES est ouvert à tous, familles, résidents, personnels, invités extérieurs, pour évoquer des questionnements de fond (« conduite en cas de refus de soin ? », « directives anticipées et fin de vie », etc.) et y apporter les réponses concertées et adaptées.

CONTACTS

Arnaud Dupuis

Directeur de l'établissement

arnaud.dupuis@fondationpartageetvie.org

T. 03 26 51 00 21

Catherine Schwartz

Directrice de la Communication de Partage et Vie

catherine.schwartz@fondationpartageetvie.org

T. 01 58 07 16 60

La Fondation Partage et Vie

Acteur non lucratif majeur pour l'accueil et l'hébergement des personnes âgées dépendantes ou en situation de handicap, Partage et Vie gère 136 établissements médico-sociaux et sanitaires. La Fondation accompagne également les personnes à domicile via des plateformes de téléassistance de proximité, des services d'aide à la personne, de soins infirmiers ou d'hospitalisation à domicile. Pour en savoir plus : www.fondationpartageetvie.org