

Ouverture rive gauche d'une antenne du service d'aide et de soins à domicile Atmosphère

Le service d'aide et de soin à domicile *Atmosphère*, géré par la Fondation Partage et Vie, étend son expertise à la rive gauche parisienne. Une nouvelle antenne ouvre pour répondre à une forte demande des habitants des 13^e et 14^e arrondissements et des acteurs locaux, avec une organisation innovante : les équipes autonomes. Ce 10 septembre 2026, a lieu l'inauguration officielle de cette antenne, en présence des partenaires et des élus.

■ Mieux répondre aux besoins des populations, faciliter les parcours de santé

Face à une demande croissante et parfois non satisfaite dans le sud de Paris, l'agence régionale de santé et le dispositif d'appui à la coordination (DAC) Sud Nexumea ont sollicité l'expertise d'*Atmosphère*. Reconnu pour la qualité de son accompagnement dans les six premiers arrondissements de Paris, le service d'aide et de soins à domicile a obtenu une autorisation d'extension pour déployer son offre dans les 13^e et le 14^e, portant sa capacité totale à 160 places, dont 31 dédiées aux personnes en situation de handicap. « *Cela fait de nous l'un des trois plus gros acteurs de l'accompagnement du secteur handicap* », explique Sylvain Brabant, le directeur d'*Atmosphère*.

L'ouverture de cette antenne apparaît comme une évolution naturelle au regard des liens déjà établis avec les partenaires du territoire. « *Nous siégeons au conseil d'administration du DAC Sud depuis plus de dix ans. C'est un partenaire privilégié, tout comme les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) des 13^e et 14^e arrondissements avec qui nous avons déjà collaboré* ». L'antenne s'est installée à proximité immédiate de ces acteurs clés, mais aussi à cinq minutes à pied de la MAS Clément Wurtz et du foyer d'hébergement Marco Polo, deux établissements de Partage et Vie, renforçant l'ancrage de la Fondation dans cet écosystème. « *Nous poursuivons un objectif clair, celui de favoriser un parcours de soins coordonné, fluide et personnalisé, en étant au plus près des personnes accompagnées, de leurs aidants et des partenaires*. » Après quelques mois d'activité, l'antenne accompagne déjà 21 patients en soins et 49 bénéficiaires pour l'aide à domicile.

■ Une organisation innovante au bénéfice des professionnels et des personnes accompagnées

Au-delà de cette extension géographique, *Atmosphère* innove avec une organisation inspirée du modèle hollandais Buurtzorg : les équipes autonomes. Le service est structuré en petites équipes pluridisciplinaires de six à huit professionnels comprenant un coach et un infirmier référent ainsi que des experts métier : aide-soignant, psychomotricien, ergothérapeute, psychologue... Chacune de ces équipes gère un secteur défini et prend collectivement les décisions concernant les plannings, l'accueil de nouveaux bénéficiaires ou le tutorat des nouveaux salariés. « *Fini le management pyramidal classique : un coach accompagne les équipes et les aide à faire émerger les solutions en cas de besoin, tandis qu'un infirmier référent apporte son expertise technique* », souligne Sylvain Brabant.

Les bénéfices de cette transformation se font déjà sentir. Pour les personnels encadrants, elle permet un recentrage sur leur cœur de métier : le conseil et l'accompagnement. Sur le terrain, elle donne aux équipes une plus grande autonomie qui favorise la montée en compétences et donne du sens à leur métier. « *Les professionnels sont maîtres de leur planning, ce qui réduit les tensions éventuelles. Ils connaissent parfaitement les 15 à 20 personnes accompagnées sur leur secteur, contre près de 90 auparavant. Cette proximité améliore la réactivité et valorise leur travail.* »

Pour les personnes accompagnées et leurs proches, les bénéfices sont tout aussi tangibles. Chaque bénéficiaire est suivi par une équipe resserrée qu'il apprend à connaître au fil du temps. Cette continuité renforce la relation de confiance, facilite la communication avec les familles et permet une meilleure connaissance des habitudes, des besoins et des fragilités de chacun. Le suivi des soins et des protocoles gagne ainsi en fluidité et en cohérence, tandis que les situations délicates sont souvent identifiées et traitées plus rapidement par les équipes elles-mêmes.

■ Ils nous en parlent

Mme Thomas, bénéficiaire d'Atmosphère Rive Gauche

« Je suis tétraplégique et, après une importante opération, mes besoins d'accompagnement ont évolué. Une aide-soignante intervient désormais en binôme avec une auxiliaire de vie. Ce que j'attends avant tout d'un service comme Atmosphère, c'est de proposer un accompagnement personnalisé. À domicile, il y a une multitude d'interventions qui se complètent pour répondre aux besoins de chacun. Ce maillage est précieux, mais il doit aussi s'adapter à la personne et à sa situation. J'ai besoin de stabilité et de me sentir écoutée. Nous sommes encore dans une phase de démarrage et il y a forcément quelques ajustements à faire. J'ai la chance de pouvoir m'appuyer sur une professionnelle qui me connaît bien et qui comprend mes habitudes de vie. Quand une personne connaît déjà vos besoins, tout est plus simple, plus fluide et plus rassurant au quotidien. »

Camille Piolet, aide-soignante à Atmosphère Rive Gauche

« Cela fait dix ans que je travaille à domicile. Si j'ai rejoint Atmosphère, c'est parce que le projet d'équipe autonome m'a tout de suite plu. J'avais besoin de retrouver un rôle plus actif dans mon métier. Ici, on participe à l'organisation, on échange beaucoup entre collègues et on peut réagir rapidement quand une situation le nécessite. C'est motivant de se sentir écouté et de pouvoir prendre des initiatives.

Nous réalisons les soins du quotidien, mais le plus important reste la relation humaine. À domicile, on prend le temps. On peut discuter, écouter, rassurer. C'est quelque chose que je n'avais plus ailleurs. Les personnes que nous accompagnons sont parfois isolées ou fragilisées, et cette présence compte autant que les soins. On crée des liens très particuliers. Certains me rappellent de prendre un fruit avant de partir, d'autres me disent que je leur ai manqué quand je suis absente quelques jours. Ce sont de petites attentions qui montrent à quel point ce lien compte pour eux comme pour nous. Malgré les difficultés du métier, c'est cette proximité et cette bienveillance au quotidien qui me donnent envie de continuer chaque jour. »

■ Atmosphère en chiffres

L'autorisation d'Atmosphère représente aujourd'hui 160 places et dispositifs spécialisés :

- 30 places de centre de ressources territorial (CRT) sur les 1^{er} à 6^e arrondissements ;
- 10 places d'équipe spécialisée Alzheimer (ESA) sur les 1^{er} à 6^e, 13^e et 14^e arrondissements ;
- 31 places de soins pour personnes en situation de handicap (PH) sur les 1^{er} à 6^e, 13^e et 14^e arrondissements ;
- 89 places de soins pour personnes âgées (PA) sur les 1^{er} à 6^e, 13^e et 14^e arrondissements ;
- 130 bénéficiaires accompagnés par un service d'aide à domicile intervenant sur l'ensemble de Paris en mode prestataire et mandataire ;

Atmosphère Rive Droite et Rive Gauche représentent :

- 4 équipes autonomes d'aide à domicile ;
- 4 équipes autonomes de soins à domicile ;
- 1 équipe spécialisée Alzheimer ;
- 1 centre de ressources territorial.

CONTACTS

Sylvain Brabant

Directeur de l'établissement

sylvain.brabant@fondationpartageetvie.org

P. 07 56 05 57 68

Catherine Schwartz

Directrice de la Communication de Partage et Vie

catherine.schwartz@fondationpartageetvie.org

T. 06 74 94 68 32

La Fondation Partage et Vie

Atmosphère est un établissement à but non lucratif de la Fondation Partage et Vie. Acteur non lucratif majeur pour l'accueil et l'hébergement des personnes âgées dépendantes ou en situation de handicap, Partage et Vie gère 139 établissements médico-sociaux et sanitaires. La Fondation accompagne également les personnes à domicile des services d'aide à la personne, de soins infirmiers ou d'hospitalisation à domicile. Pour en savoir plus : www.fondationpartageetvie.org